

GGG Digi Coach: Helfen Sie andern mit Ihrem digitalen Knowhow (ID: 1535)

Aufgabe und Ziel

Die GGG Stadtbibliothek Basel stellt mit GGG Digi Coach ein einfach zugängliches Unterstützungsangebot für alle Fragestellungen zu PC, Internet, Tablet und Handy, auf die wir im Alltag stossen, zur Verfügung. Als Digi Coach helfen Sie andern dabei, Zugang zu heute manchmal nur noch digital verfügbaren Dienstleistungen und Fertigkeiten zu erhalten.

Die Digi Coaches sind fach- und sozialkompetente freiwillige Mitarbeitende aus allen Altersgruppen mit gutem Digital-Knowhow. Die freiwilligen Profis werden durch eine Koordinatorin des Projekts begleitet und unterstützt.

Eine kurze Selbstevaluation zeigt, ob Sie sich als Digi Coach eignen: <http://www.ggg-digicoach.ch>

Zeitlicher Rahmen

Einsatzzeiten:

- Montag-Freitag: 14.00–17.30 Uhr
- Samstag: 12.00–15.00 Uhr

Übernahme von durchschnittlich 2-4 Schichten pro Monat erwünscht.

Bereitschaft zur Teilnahme an zweimonatlichen Teamsitzungen und allfälligen Weiterbildungsveranstaltungen erwartet.

Fähigkeiten und Anforderungen

- gute Anwenderkenntnisse im Umgang mit verschiedenen digitalen Anwendungen, kompetenter Alltagsgebrauch der üblichsten Apps und Programme
- Talent, Probleme rasch zu erkennen
- ziel- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Fähigkeit, Wissen auf einfache, verständliche Weise weitergeben können
- einfühlsame Wesensart und Geduld im Umgang mit Ratsuchenden
- sehr gute Deutschkenntnisse

Leistungen für Freiwillige

- Dossier Freiwillig engagiert
- Betriebshaftpflichtversicherung

- Unterstützung durch DigiCoach-Koordinatorin
- Mitgestaltungsmöglichkeiten bei der Realisierung eines Angebots der GGG
- Mitwirkung beim Aufbau einer DIGI-Wiki
- Netzwerke und Teamevents
- Unfallversicherung während des Einsatzes
- Gratismitgliedschaft GGG Stadtbibliothek
- Möglichkeit zur Lektüre oder für eigene Arbeiten, wenn gerade keine Beratungen nachgesucht werden

Beschreibung der Einsatzorganisation

Digi Coach der GGG Stadtbibliothek Basel zur digitalen Unterstützung Ratsuchenden

Sie interessieren sich für diesen Einsatz?

GGG Digi Coach



Melden Sie sich bei der Einsatzorganisation:

GGG DigiCoach

Frau Michèle Fink

Koordinatorin

Gerbergasse 24

4001 Basel

Telefon: 079 892 54 10

Telefon: 078 834 03 80

E-Mail: koordination@ggg-digicoach.ch