

## Empfangsdienst für Patientinnen und Patienten des Universitätsspitals Basel (ID: 2901)

### Aufgabe und Ziel

Die Mitarbeiter:innen des Freiwilligendienstes betreuen und unterstützen unsere Patientinnen und Patienten beim Spitaleintritt. Sie gehen auf die Gemütslage der Patientinnen und Patienten ein und schenken Vertrauen, Zuversicht und Sicherheit

Aufgaben:

- Begleitung und Betreuung neu eintretender Patientinnen und Patienten zum Check-In in die Tagesklinik oder direkt auf die Station
- Verständnis zeigen und für die Patientinnen und Patienten da sein
- Auf die Gemütslage der Patientinnen und Patienten eingehen
- Hilfestellung beim Eintrittsprozess, Formalitäten oder sprachlichen Schwierigkeiten
- Kleinere Botengänge für die Patientinnen und Patienten
- Unterstützung für das Empfangspersonal

### Zeitlicher Rahmen

- Einsatzzeiten sind von Mo-Fr (ausser an Feiertagen) von 6.00 – ca. 10.30 Uhr.
- Es besteht die Möglichkeit die Schichten aufzuteilen von 6.00 – 8.15 Uhr und von 8.15 – ca. 10.30 Uhr.
- Die Schicht von 6.00 - 8.15 Uhr ist besonders wichtig, da in diesem Zeitrahmen die meisten Patientinnen und Patienten eintreten.
- Regelmässig, 1-2 Tage pro Woche
- Springereinsätze bei Krankheit oder Ferienabwesenheit
- Beginn sofort möglich

### Fähigkeiten und Anforderungen

- Sie sind eine aktive, verständnisvolle und weltoffene Persönlichkeit
- Sie haben eine positive, humorvolle und einfühlsame Lebensgrundeinstellung
- Sie sind zuverlässig, körperlich und psychisch fit und belastbar
- Sie sind verschwiegen und Diskretion ist für sie eine Selbstverständlichkeit
- Sie sprechen und verstehen gut Deutsch und jede weitere Sprache ist von Vorteil, vor allem Französisch und Englisch
- Sie sind mindestens 30 Jahre alt
- Sie sind bereit, sich längerfristig zu engagieren
- Das Tragen einer Medizinischen Maske ist nicht mehr Pflicht, wird aber trotzdem zur Verfügung gestellt
- Bereitschaft sich dem Bewerbungsprozess zu stellen (mit CV) und den obligatorischen Grundkurs zu besuchen

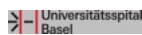
## Leistungen für Freiwillige

- Dossier Freiwillig engagiert
- Betriebshaftpflichtversicherung
  
- Eine feste Ansprechperson, Schnuppertag, eine sorgfältige Einführung in Ihre Tätigkeit und kompetente Begleitung
- Einbindung, Betreuung und regelmässiger Erfahrungsaustausch im Team
- Selbständiges Arbeiten oder Arbeiten im 2-er Team
- Eine lebendige und bereichernde Tätigkeit, neue Kontakte und Erfahrungen, Freude und Wertschätzung
- Personalbadge mit Zutritt zum Personalrestaurant und Personalpreise in den beiden anderen Restaurants
- Oberkleidung wird zur Verfügung gestellt – mit Reinigung
- 1-2 Weiterbildungsanlässe im Jahr mit Erfahrungsaustausch und Apéro
- 1 Personalanlass pro Jahr, wenn möglich

## Beschreibung der Einsatzorganisation

Das Universitätsspital Basel ist einer der grössten Arbeitgeber der Nordwestschweiz. Unsere mehr als 7'500 Mitarbeitenden aus 82 Nationen sorgen für die medizinische Betreuung von über einer Million Menschen. Durch die enge Zusammenarbeit mit der Universität Basel und die Nähe zu global führenden Life-Science-Unternehmen sind wir Teil eines innovativen und zukunftsorientierten Wissenstransfers auf Spitzenniveau in Forschung, Lehre und Patient\*innenversorgung. Unsere Mitarbeitenden teilen diesen hohen fachlichen Anspruch und setzen sich jeden Tag mit Engagement und Leidenschaft für unsere Patient\*innen ein. Das ist es, was uns zu einem der führenden Spitäler der Schweiz macht.

## Sie interessieren sich für diesen Einsatz?



Melden Sie sich bei der Einsatzorganisation:

Universitätsspital Basel

Frau Nicola Bürkle

Leitung Freiwilligendienst

Hebelstrasse 2

4031 Basel

Telefon: 061 328 71 07

E-Mail: [nicola.buerkle@usb.ch](mailto:nicola.buerkle@usb.ch)