

## Freiwilliger Patienten-Empfangsbegleitdienst Bethesda Spital Basel (ID: 2985)

### Aufgabe und Ziel

- Als Mitarbeitende im Patienten-Begleitdienst sind Sie -neben dem Empfang- der erste Kontakt für Patientinnen und Patienten, die stationär ins Bethesda Spital eintreten
- Sie begleiten unserer Patientinnen und Patienten beim Eintritt vom Empfang in ihr Spitalzimmer, in die Tagesklinik, in die Notaufnahme oder in die Gebärabteilung
- Sie vermitteln unseren Patientinnen und Patienten Sicherheit und Orientierung
- Sie sorgen dafür, dass sich unsere Patientinnen und Patienten willkommen und gut aufgehoben fühlen
- Sie erledigen kleinere Botengänge

### Zeitlicher Rahmen

- Einsatztag Dienstag
- Einsatzzeit von 10.30h - 15.00h
- Ein Einsatz alle zwei Wochen

### Fähigkeiten und Anforderungen

Sie können Menschen gut zuhören und deren Ängste ernst nehmen

Sie haben eine positive und einfühlsame Lebensgrundeinstellung

Sie sind zuverlässig, körperlich fit und psychisch belastbar

Diskretion ist für Sie eine Selbstverständlichkeit

Eine spezielle Ausbildung ist nicht nötig

### Leistungen für Freiwillige

- Dossier Freiwillig engagiert
- Spesenentschädigung
- Betriebshaftpflichtversicherung
  
- Sorgfältige Einführung in Ihre Tätigkeit und eine feste Ansprechperson
- Vergünstigungen im betriebseigenen Restaurant.
- Einladungen zu Personalfesten.
- Wertschätzung und kleinere Aufmerksamkeiten.
- Unfallversicherung während des Einsatzes.

### Beschreibung der Einsatzorganisation

Das Bethesda Spital Basel kombiniert Spitzenmedizin mit erstklassigem Service und einem einzigartigen Wohlfühlambiente. Zu unseren vier Fokusthemen gehören Frauenmedizin, Schwangerschaft & Geburt,

Bewegungsapparat und Rehabilitation. Unsere Patientinnen und Patienten profitieren von modernsten Behandlungszentren unter einem Dach – und das mitten im schönsten Spitalpark der Nordwestschweiz.

Jedes Jahr behandeln wir rund 6'000 stationäre Patientinnen und Patienten und begleiten sie auf ihrem Weg zur Genesung. Wir leben fachübergreifende Zusammenarbeit nach ganzheitlichem Ansatz: Passend zu unserem Credo «Der Mensch im Fokus» liegt uns die Patienten:innenzufriedenheit dabei besonders am Herzen. Die spezielle familiäre Atmosphäre, ein Ambiente, in dem sich Patientinnen und Patienten wohlfühlen, sowie Medizin, Pflege und Therapie auf höchstem Niveau machen uns aus.

Das Bethesda Spital ist Mitglied von Swiss Leading Hospitals und steht Patientinnen und Patienten aller Versicherungsklassen (allgemein, halbprivat, privat) offen.

### **Sie interessieren sich für diesen Einsatz?**

Melden Sie sich bei der Einsatzorganisation:

Bethesda Spital

Frau Monika Wälti-Herzog

Leiterin Freiwilliger Begleitdienst

Gellertstrasse 144

4052 Basel

Telefon: 079 688 07 84

E-Mail: [monika.waelti@bethesda-spital.ch](mailto:monika.waelti@bethesda-spital.ch)